

住院医师规范化培训360度评估指南

(2022年版)

在住院医师规范化培训中，360度评估（360-degree evaluation）主要是从与住院医师工作相处密切的上级医师、同级医师、实习医师、护士及患者等不同角度对住院医师的工作行为表现进行评估，并通过分析和反馈，促使其改进提高的一种评价方式。在开展住院医师360度评估的同时，也应开展住院医师对指导医师的评估，促进指导医师教学能力的不断提升。

1 目的

（1）使住院医师和指导医师了解临床工作中的优点及不足，不断改进并提升能力。

（2）掌握培训基地、专业基地和轮转科室的基本培训状况，发现存在的重要问题，不断改进培训工作。

（3）可作为住院医师和指导医师绩效考核的指标之一。

2 形式

360度评估可采用各种方式进行，如纸质量表、电子量表、网站、APP、小程序等。若被评价人数较多时，应充分利用信息化的评估方式，更有利于持续推进此项工作。

3 内容

360 度评估的内容以评估量表为载体，根据各类人员评估角度和观测内容的不同进行差异化设计；需要注意指标的精简和通俗易懂；重视主观评价的收集。

对于住院医师的评估，须体现住院医师核心岗位胜任力的要求，应包含对住院医师职业素养、专业能力、病人管理、沟通合作、教学能力、学习提升等方面能力的评估。对于指导医师的评估，则须重点体现对指导医师教学意识、教学能力和教学效果的评估。

4 组织安排

360 度评估贯穿培训的全过程，是一项涉及面广泛的日常工作。在实施 360 度评估时，需要培训基地高度重视，建立完整的管理体系和 workflows。要从制度上确保项目的负责人、评估管理员、专业基地和轮转科室管理员及评估人和被评估人的持续认真参与。

5 准备工作

5.1 确定评估关系 培训基地或专业基地可从与住院医师工作接触密切的人员中，选择部分适宜的人员建立不同的评估关系。参加评估人员的选择很重要，应选择能够公正客观进行评估的人员。由于该项工作须耗费较大人力，在建立评估关系时应考虑基地的实际情况。应重点开展指导医师和护士对住院医师的评估，鼓励开展患者、住院总医师、实习医师等对住院医师的评估，以更全面评估住院医师的能力。应积极开展住院医师对指导医师的评估，以促进指导医师教学能力的不断提升。

5.2 评估频率 360度评估参与人员较多，工作量较大，因此频次不宜过多。对内科、外科等轮转频繁的专业基地，可在出轮转科室时进行评估；对眼科、放射科等轮转科室较少更换的专业基地，可在出亚专科时进行评估或按季度进行评估。评估者应尽可能做到“背对背”评估，以确保评价效果的客观公正、准确可信。

5.3 相关人员培训 在启动360度评估工作前，对参与360度评估的相关人员，都应进行相关培训，使各方人员明确评估的目的、要求、方法、工作流程等事项。

6 实施

6.1 评估的实施 以 APP 形式的评估为例，在启动评估工作后，应按步骤实施。

第一步，匹配关系。专业基地或轮转科室管理员需要为各类人员匹配好评估关系，评估关系是否正确对评估结果有着重要影响，对有条件的培训基地，建议采用轮转管理和 360 度评估一体化的管理系统，在入科分配指导医师时即确定评估关系，更有利于简化实施流程。

第二步，通知填表。由评估管理员通知参与本次评估工作的人员于一定时间（建议 3 至 5 天）内在手机上登录系统填写量表。

第三步，督促完成。为保证一定的完成率，评估管理员须采取各种可行的方式进行督促。

6.2 评估结果的分析 评估工作结束后，须对评估结果进行分析。虽然目前大多数评估系统可以支持自动分析，但人

工的参与仍不可缺少。

6.2.1 客观数据分析 首先对培训基地及各专业基地的客观数据基本情况（如平均分、最高分、最低分等）进行分析，以确定整体情况是否平稳。对于客观数据，要重视低分区域，须进一步采取单独谈话、座谈、问卷等其他方式明确问题。要与既往数据进行比较，对数据降低幅度明显的个人、轮转科室或专业基地，须进一步查找根源。

6.2.2 主观评价分析 从主观评价中可以获取更多的信息，须特别重视主观评价中涉及工作纪律或其他严重问题的情况。

6.2.3 识别恶意评价 在结果中，可能会出现恶意评价，如客观数据中出现“全0分”“全1分”，或主观意见中出现不当言论时，须进一步结合其他人员的意见进行综合考虑，亦可由评估管理员进行特别了解，对恶意数据予以剔除。

6.3 评估结果的反馈 反馈是360度评估工作中最重要的环节。被评估者获得的反馈，建议采用多位评估者的综合评估结果。

6.3.1 反馈频率 对住院医师和指导医师，如评估人员较多，可在每轮评估后直接进行反馈，有利于其不断改进。涉及工作纪律、带教纪律或其他严重问题，应及时反馈并处理。对轮转科室、专业基地和培训基地的反馈，建议至少每半年进行1次。

6.3.2 反馈报告 评估结果的综合反馈建议以反馈报告的形式呈现。反馈的内容须分门别类撰写，对于住院医师或指

导医师，须重点反馈个人在核心胜任力或教学能力方面是否存在短板，在群体中的大致情况，与既往相比有无进步，以及主观评价等信息。对于专业基地，须重点反馈专业基地亚专业科室、相关轮转科室的指导医师和住院医师的情况，并作相应分析。建议采用评估系统，可以部分实现自动生成反馈报告，简化评估管理员的工作。

6.3.3 反馈谈话 对存在较大问题的住院医师和指导医师，须进行反馈谈话。在谈话中，须发挥专业基地负责人和教学主任、轮转科室负责人和教学主任的作用。谈话建议首先明确反馈的目的，之后再肯定其优点、指出主要的不足之处，并提出改进目标和改进方法。

7 注意事项

(1) 360 度评估作为一项日常工作，须耗费一定的人力和时间，在实施前，须妥善制订工作计划，明确责任与分工，并提出明确需求，以使工作长期稳定运行。

(2) 360 度评估依赖于评估人的正确认识，评估前做好评估人的培训工作，使之端正态度并高度重视，以降低无效评估数据的比例。

(3) 须慎重使用 360 度评估客观数据的排名：对排名前列者可予以表扬；对排名末位者须进一步寻找、分析原因；对排名中间者，不宜单独将排名数据用于住院医师及指导医师的评优或确定绩效等与利益相关的工作。

(4) 360 度评估是基地培训质量监测的方式之一,对其结果的应用,须综合其他质量监测,方能建立系统、准确、可靠的质量监控体系。

8 其他说明

本指南适用于全国各住院医师规范化培训基地开展360 度评估,各基地可以根据实际情况适当调整,但不能偏离其基本框架。

9 附件

9.1 住院医师规范化培训360度评估临床专业指导医师评估住院医师量表

9.2 住院医师规范化培训360度评估临床专业护士评估住院医师量表

9.3 住院医师规范化培训 360 度评估医技专业指导医师评估住院医师量表

9.4 住院医师规范化培训 360 度评估住院医师评估临床专业指导医师量表

9.5 住院医师规范化培训 360 度评估住院医师评估医技专业指导医师量表

360 度评估指南编审小组

组长 夏志俊（杭州医学院）

编写 刘 婧（北京大学人民医院）（执笔）

审稿（以姓氏笔画为序）

毛 健（中国医科大学附属盛京医院）

向 阳（复旦大学附属华山医院）

齐 心（北京大学第一医院）

齐建光（北京大学第一医院）

李海潮（北京大学第一医院）

余更生（重庆医科大学附属儿童医院）

陈丽芬（首都医科大学宣武医院）

易 江（四川大学华西医院）

周玉皆（南京鼓楼医院）

郑 青（上海交通大学附属仁济医院）

郑 毅（上海市第一人民医院）

郑玉英（复旦大学中山医院）

柳 俊（中三大学附属第一医院）

姜林娣（复旦大学中山医院）

姚 瑶（中山大学附属第三医院）

耿晓北（浙江大学医学院）

贾明艳（北京医学教育协会）

黄 虑（复旦大学附属华山医院）

黄一沁（复旦大学附属华东医院）

黄晓明（北京协和医院）

蒋 莹（上海交通大学附属瑞金医院）

附件 1

住院医师规范化培训 360 度评估

临床专业指导医师评估住院医师量表

培训专业:

住院医师:

培训日期:

身份类型:

核心能力分类	评估内容	不合格	基本合格	合格	良好	优秀
职业素养	热爱医学事业,遵守法律与行业规范,遵纪守法,自律守信	1	2	3	4	5
	以病人为中心,尊重和维护病人权益,保护病人隐私	1	2	3	4	5
专业能力	能比较全面深入地理解基础及临床相关知识,具备一定的预防医学及人文、法律等相关知识	1	2	3	4	5
	能够正确采集病史和体检,整合归纳各类信息,提出综合分析依据,掌握诊断推理方法,提出科学临床判断	1	2	3	4	5
	能遵循循证医学思维,正确选择和实施治疗方案	1	2	3	4	5
	按要求完成一定量的常见病和多发病的诊治与临床操作,掌握本专业要求的临床技能	1	2	3	4	5
病人管理	以病人安全为核心,运用专业能力,细致观察病人病情变化,提供有效适宜的医疗服务	1	2	3	4	5
沟通合作	具备临床沟通能力,运用医患沟通的原则和方法,沟通效果好	1	2	3	4	5
	有较好的交流沟通合作能力,能够与主管医师,护士和其他专业的医师密切协调合作	1	2	3	4	5
教学能力	具有较好的教学能力,能够指导低年级住院医师或实习医师工作,完成指定的教学任务	1	2	3	4	5
学习提升	有自主学习和终身学习的理念,运用各种学术资源,不断反思与学习	1	2	3	4	5
	持续追踪医学进展,更新医学知识和理念,不断提高能力	1	2	3	4	5
	结合临床问题与需求,开展或参与科学研究	1	2	3	4	5
其他	综合评分	1	2	3	4	5
主观评价	请填写对住院医师的期望和建议					

评价人:

评价日期:

年

月

日

附件 2

住院医师规范化培训 360 度评估 临床专业护士评估住院医师量表

培训专业:

住院医师:

培训日期:

身份类型:

核心能力 分类	评估内容	不 合 格	基 本 合 格	合 格	良 好	优 秀
沟通合作	对护理团队成员礼貌尊重，能有效地交流沟通	1	2	3	4	5
	能及时告知相关护士关于患者的治疗和出院计划	1	2	3	4	5
	需要时能及时寻求上级医师和同事帮助	1	2	3	4	5
职业素养	医嘱及其他医疗文书清晰明了	1	2	3	4	5
	着装整洁，符合职业身份	1	2	3	4	5
	在需要时总能找到，对护士报告的患者情况及时回应	1	2	3	4	5
病人管理	尊重患者及家属的合理要求，富有同情心	1	2	3	4	5
	愿意倾听并能通俗易懂地回答患者问题	1	2	3	4	5
其他	综合评价	1	2	3	4	5
主观评价	请填写对住院医师的期望和建议					

评价人:

评价日期:

年

月

日

附件3

住院医师规范化培训 360 度评估

医技专业指导医师评估住院医师量表

培训专业:

住院医师:

培训日期:

身份类型:

核心能力分类	评估内容	不合格	基本合格	合格	良好	优秀
职业素养	热爱医学事业, 遵守法律与行业规范, 遵纪守法, 自律守信	1	2	3	4	5
	以病人为中心, 尊重和维护病人权益, 保护病人隐私	1	2	3	4	5
专业能力	能比较全面深入地理解基础及临床相关知识, 具备一定的预防医学及人文、法律等相关知识	1	2	3	4	5
	能够正确分析病史, 正确使用影像诊断及实验室检查, 并对各种检查资料进行分析总结, 并展现出良好的临床判断能力	1	2	3	4	5
	临床影像或临床实验室操作的掌握程度	1	2	3	4	5
病人照护	对患者和家属服务周到。认真倾听他们的要求, 并能为其提供相关教育和咨询	1	2	3	4	5
沟通合作	具备临床沟通能力, 运用医患沟通的原则和方法, 沟通效果好	1	2	3	4	5
	有较好的交流沟通合作能力, 能够与主管医师, 技术人员和其他专业的医师密切协调合作	1	2	3	4	5
教学能力	具有较好的教学能力, 能够指导低年级住院医师或实习医师工作, 完成指定的教学任务	1	2	3	4	5
学习提升	有自主学习和终身学习的理念, 运用各种学术资源, 不断反思与学习	1	2	3	4	5
	持续追踪医学进展, 更新医学知识和理念, 不断提高能力	1	2	3	4	5
	结合临床问题与需求, 开展或参与科学研究	1	2	3	4	5
其他	综合评分	1	2	3	4	5
主观评价	请填写对住院医师的期望和建议					

评价人:

评价日期:

年

月

日

附件 4

住院医师规范化培训 360 度评估

住院医师评估临床专业指导医师量表

培训基地:

专业基地/科室:

指导医师:

☐ 主任医师
 ☐ 副主任医师
 ☐ 主治医师

核心能力分类	评估内容	不合格	基本合格	合格	良好	优秀
教学热情	热心教学并愿意花足够的时间参与住院医师的教学工作	1	2	3	4	5
	能为住院医师创造良好的培训和教学环境	1	2	3	4	5
	为人师表, 努力工作并能与住院医师建立良好的工作关系	1	2	3	4	5
临床教学能力	是否有较强的教学能力	1	2	3	4	5
	教学查房、专业讲座和其他教学活动准备充分, 深入浅出, 条理清楚	1	2	3	4	5
临床工作能力	有较好的临床经验和熟练的临床操作技能	1	2	3	4	5
	认真督导住院医师临床工作, 致力于培养住院医师的独立工作能力	1	2	3	4	5
医患交流技巧	有较强的沟通能力, 并能与患者及其家属保持健康的医患关系	1	2	3	4	5
培养住院医师循证医学思维	能够运用循证医学, 规范的临床路径和标准化治疗进行治疗	1	2	3	4	5
教学反馈	对住院医师在培训中的表现做及时的反馈	1	2	3	4	5
其他	综合评分	1	2	3	4	5
主观评价	请填写对指导医师的期望和建议					

评价人:

评价日期:

年

月

日

附件 5

住院医师规范化培训 360 度评估

住院医师评估医技专业指导医师量表

培训基地:

专业基地/科室:

指导医师:

☐主任医师 ☐副主任医师 ☐主治医师

核心能力 分类	评价内容	不 合 格	基 本 合 格	合 格	良 好	优 秀
教学热情	热心教学并愿意花足够的时间参与住院医师的教学工作	1	2	3	4	5
	能为住院医师创造良好的培训和教学环境	1	2	3	4	5
	为人师表, 工作努力并能与住院医师建立良好的工作关系	1	2	3	4	5
临床教学 能力	有较强的教学能力	1	2	3	4	5
	各项教学活动准备充分, 深入浅出, 条理清楚	1	2	3	4	5
临床工作 能力	有较好的临床经验和较强的临床诊断能力	1	2	3	4	5
	认真督导住院医师临床工作, 致力于培养住院医师的独立工作能力	1	2	3	4	5
培养住院医 师循证医学 思维	能够运用循证医学及目前先进的医学诊疗知识进行教学	1	2	3	4	5
教学反馈	对住院医师在培训中的表现做及时的反馈	1	2	3	4	5
其他	综合评分	1	2	3	4	5
主观评价	请填写对指导医师的期望和建议					

评价人:

评价日期:

年

月

日